





# EDUCACIÓN Y DERECHOS EN TIEMPOS DE COVID-19

CONSULTA REGIONAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN), Organismo Especializado de la Organización de los Estados Americanos

Noviembre 2020

#### **Autoridades**

Luis Almagro Secretario General - OEA Lolis María Salas Monte Presidenta - Consejo Directivo del IIN-OEA Teresa Martínez Vicepresidenta, - Consejo Directivo del IIN-OEA Víctor Giorgi, Director General – IIN-OEA

#### Coordinación - Área de Promoción y Protección de Derechos - IIN-OEA

Luis Albernaz Dulce Castillo

#### **Pasantes**

Bárbara Martín del Campo Lidia Gisselle Ramos Benítez

#### Diseño

Caterina Pertusso Sara Cardoso

La deficiencia y fragilidad del sistema educativo de los países se van mostrando mucho más durante esta pandemia, que va destapando desigualdad, discriminación, falta de valores, moral y ética. (Adolescente de Perú, 16 años).



# ÍNDICE

Introducción	6
Metodología	7
Información de la muestra	8
¿Qué nos dicen los niños, niñas y adolescentes sobre la educación en tiempos de pandemia?	10
1. Dificultades en el acceso a la educación	10
2. Bajo aprendizaje en los entornos virtuales	13
3. Efectos colaterales de la educación virtual	15
4. Derechos	17
5. La importancia de la participación infantil y adolescente	18
6. Educación en tiempos pospandemia	19
Recomendaciones	20
Conclusiones	23
Referencias	25

## INTRODUCCIÓN

La pandemia mundial generada por el COVID-19 llevó a los Estados a disponer diversas medidas de protección sanitaria, entre ellas el distanciamiento físico, con ello, se establecen nuevas formas de realizar actividades cotidianas siendo la prioridad cuidarse y cuidar de los otros.

En esta era digital, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han sido la principal herramienta para llevar a cabo actividades como la educación, que se constituye como un derecho ampliamente reconocido en instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, por lo que debe garantizarse su acceso.

En América Latina sólo el 67% de la población (437 millones de usuarios) tiene acceso a internet (Statista, 2018), lo que representa un problema para el pleno ejercicio de este derecho. En este contexto, en el marco del "Proyecto Global: educación y derechos en la pospandemia"<sup>1</sup>, se destacó la importancia de recoger la opinión de los adolescentes de América Latina sobre la actual situación de la educación, las dificultades que se les han presentado, y escuchar sus recomendaciones.

El Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN-OEA), como integrante del Proyecto, realizó una consulta online para conocer la opinión de los adolescentes sobre: acceso y ejercicio del derecho a la educación, cómo han visto afectados otros derechos de niños, niñas y adolescentes, y que recomendaciones harían a las familias, escuela y Estado.

Este documento expone los testimonios de aquellos adolescentes que al en el periodo de la consulta tuvieron acceso a internet, y destaca los temas más importantes a tomar en cuenta para avanzar hacia un ejercicio más inclusivo de la educación.

<sup>1</sup> Proyecto Global es una iniciativa de instituciones políticas, académicas y de la sociedad civil, que permite reflexionar sobre las enseñanzas y acciones en el entorno educativo que se dan en cada uno de los países participantes, donde cada uno de sus actores cuenta con un lugar, pero, también con una experiencia en tiempos de pandemia y pospandemia. http://novedades.iinadmin.com/wp-content/uploads/2020/06/Proyecto Global.pdf

# **METODOLOGÍA**

La encuesta se envió a un universo de 136.279 personas de las cuales 105.949 estuvieron de acuerdo en participar. A través de una selección aleatoria se tomó una muestra ponderada de 350 respuestas de ese total, dividida de la siguiente manera (Al lado de cada país se indica el porcentaje de representación con base en la muestra seleccionada):

- Argentina 1.4%
- Bolivia 0.6%
- Chile 8.9%
- Colombia 9.1%
- Ecuador 33.4%
- México 33.4%
- Panamá 0.6%
- Paraguay 0.9%
- Perú 2.6%
- Puerto Rico 0.3%
- República Dominicana 0.3%
- Uruguay 4.6%
- Venezuela 4%

Se procuró que la muestra fuera representativa en género y edad. Con los datos sociodemográficos y las preguntas con respuesta de opción múltiple, se realizó un análisis descriptivo simple y se presentan los resultados en gráficos de frecuencia y con las preguntas abiertas se realizó un análisis de contenido clásico.

Al finalizar el análisis de datos se compartieron los resultados con el Grupo Organizado Temático (GOT) de Educación<sup>2</sup> del IIN-OEA de tal manera que los representantes pudieron dar su opinión sobre la misma y brindar comentarios importantes que se incluyen en este informe.

<sup>2</sup> Grupo creado por el IIN-OEA, integrado por niños, niñas y adolescentes interesados en intercambiar opiniones sobre el derecho a la educación.

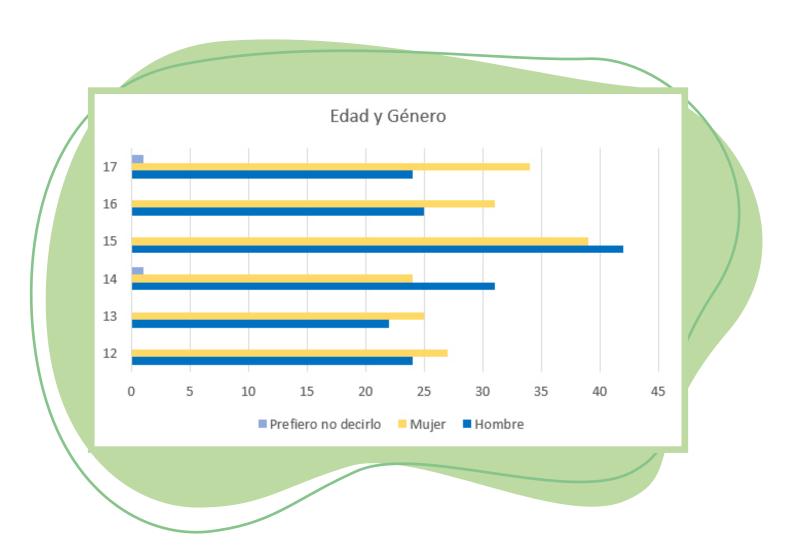
# INFORMACIÓN DE LA MUESTRA

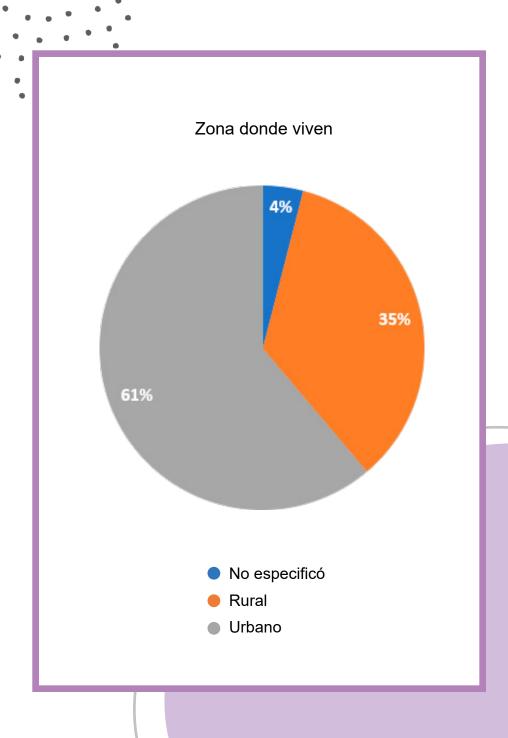
Información sociodemográfica.

Participaron un total de 350 adolescentes de los cuales 51% se identifican como mujeres, 48% como hombres y el 1% prefirió no contestar.

En cuanto a la edad, el 15% tiene 12 años, el 13% 13 años, el 16% 14 años, el 23% 15 años, el 16% 16 años y el 17% 17 años.

Respecto a la zona donde viven, el 61% habita en Zona urbana, el 35% en zona rural y el 4% no lo especificó.





# ¿QUÉ NOS DICEN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SOBRE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA?

#### 1. DIFICULTADES EN EL ACCESO A LA EDUCACIÓN.

Casi me quede fuera del sistema educativo este año, pero por suerte sigo con las clases. Lastimosamente no todos los estudiantes tienen este privilegio de participar en las clases en línea

(Adolescente de Paraguay, 16 años).

Este fue un tema recurrente ya que, si bien todos los participantes están inscritos en un programa educativo, no todos han podido seguir estudiando. Comenzando con la conexión a internet, sólo 80% de los participantes refirió tener acceso (Gráfico 1). Además de acceso a internet, se requiere de dispositivos electrónicos y otros materiales para llevar a cabo las clases en línea, respecto a esto el 57% refirió que cuenta con los todos los recursos necesarios, el 16% que no y el 27% sólo a veces (Gráfico 2).

GRÁFICO 1
¿Cuentas con acceso a Internet en el hogar?

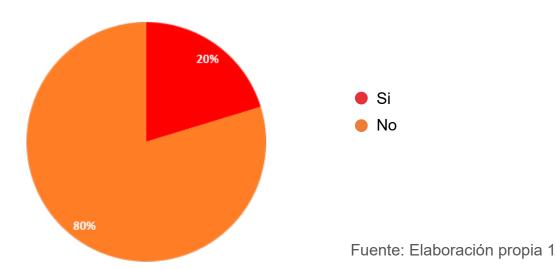
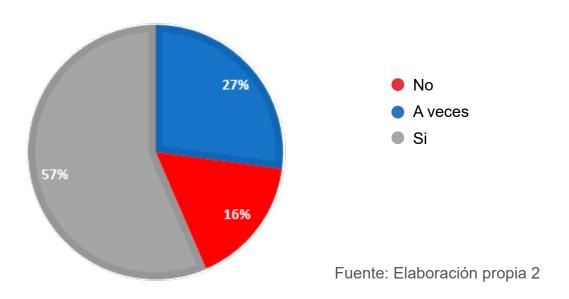


GRÁFICO 2
¿Cuentas con los recursos para acceder a clases virtuales?





A continuación, se presentan algunos testimonios:

A punto de reprobar debido a mi falta de dispositivos e Internet

Adolescente de México, 15 años

Los docentes exigen conectividad, cámara, audio, pero no saben realmente cual es la situación personal en nuestros hogares.

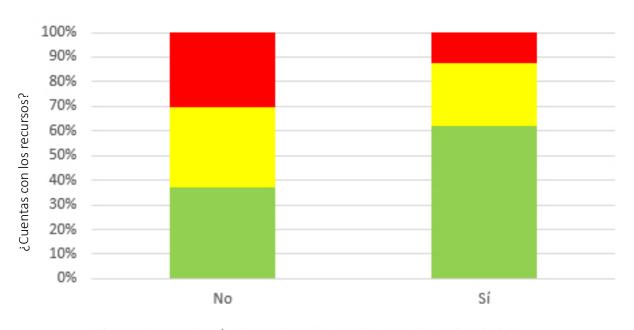
Adolescente de Colombia, 12 años

Es difícil porque no tengo Internet en casa Adolescente de Ecuador, 16 años



Para ejemplificar lo anterior, dentro de la encuesta una de las preguntas fue si los encuestados cuentan con los recursos para acceder a las clases en línea: el 57% respondió que sí, el 16% no cuenta con ellos y el 27% sólo a veces. Más adelante se preguntó si se les había consultado para saber si tenían los medios para acceder a las clases virtuales, a esto el 77% respondió que sí y el 23% que no. Si se hacen dos grupos, uno con los adolescentes que no fueron consultados y otro con los que sí y se compara si cuentan con los recursos necesarios para acceder a las clases en línea, el grupo que fue consultado cuenta con más posibilidades, mientras que los porcentajes disminuyen en el grupo que no lo fue (Gráfico 5).

GRÁFICO 5
¿Cuentas con los recursos necesarios para acceder a las clases en línea?



¿Te consultaron si tenías los medios para acceder a las clases virtuales?

■Sí A veces ■No

Fuente: Elaboración propia 5

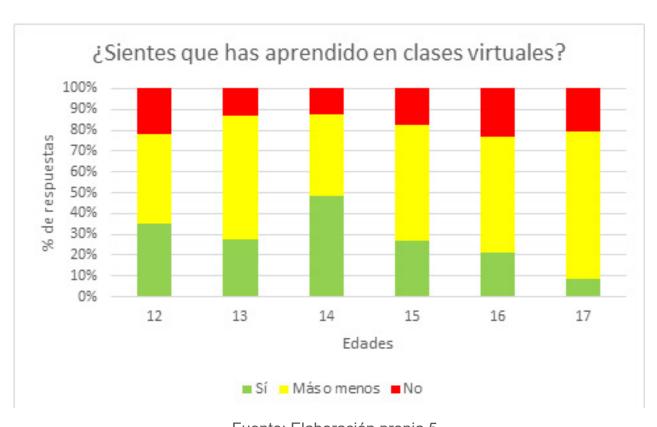
#### 2. BAJO APRENDIZAJE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES

Ha sido estresante y creo que me he enfocado más en cumplir con las cosas que me piden a realmente aprender algo.

(Adolescente de Chile, 17 años)

Los resultados de la consulta también son una invitación a recordar que el acceder a clases no garantiza que se estén cumpliendo los objetivos de aprender. El 18% de los participantes considera que no aprende en clases virtuales, el 54% refiere que más o menos y el 28% que sí (Gráfico 3).

GRÁFICO 3
¿Sientes que has aprendido en clases virtuales?



Fuente: Elaboración propia 5

Por otra parte, cuando se consultó si se habían visto afectados por el cambio de clases presenciales a virtuales la mayoría contestó que sí, en toda el área educativa (59%). Mencionan dificultades en el proceso para aprender (35%) y para entender las clases y las tareas (11%), también que quedan muchas dudas y no siempre son atendidas y que los temas no se ven completos o ni siquiera se tocan. Finalmente, tampoco se está llevando a cabo el aprendizaje práctico correspondiente.

También se puede notar la percepción que se tiene del aprendizaje en las clases virtuales en las recomendaciones, pues la mayoría propone que se regrese a clases presenciales haciendo énfasis en cómo afecta a su educación (68%), pues consideran que es un ambiente más favorable para aprender por lo que, el proceso de enseñanza-aprendizaje (47%) se logra con más facilidad, también comprenden mejor las indicaciones; los docentes están presentes y esto les genera un mayor compromiso, las explicaciones y las actividades son de mayor calidad y se logran resolver las dudas. Otro punto a su favor es que las materias prácticas pueden llevarse a término como corresponden.

Algunos testimonios al respecto:

Ya no quiero estudiar online

Adolescente de Ecuador, 15 años

Mi experiencia educativa ha sido muy difícil, ya que no entiendo las actividades y casi no da motivación hacerlas.

Adolescente de México, 15 años

Deberían darnos la oportunidad de realizar prácticas con otras materias para aprender más.

Adolescente de México, 17

Bueno, no se puede aprender mucho, pero los profesores hacen lo máximo para que nosotros aprendamos.

Adolescente de Ecuador, 17 años.

#### 3. EFECTOS COLATERALES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Bueno, este año fue una ganancia. Aprendí a usar herramientas que no sabía que existían, me divertí, me preocupé, gasté mucho más tiempo para hacer trabajos. Los profesores ponen más trabajo en lo virtual. Extrañé el contacto con mis amigos.

(Adolescente de Colombia, 12 años)

Si bien la educación en entorno virtual en si representa un problema debido a las posibles dificultades que se pueden presentar en el proceso de aprendizaje, hay otras áreas que se ven afectadas a partir de esta modalidad (Gráfico 4), los encuestados mencionan principalmente la convivencia, la salud mental y la rutina.

En cuanto a la convivencia, varios extrañan estar con sus compañeros y compañeras. En el apartado de derechos mencionan que este fue un derecho que se vio afectado también. Lo vuelven a retomar en la parte de recomendaciones donde refieren que volver a clases presenciales les permitiría convivir y compartir con los compañeros y "conocer a quienes sólo hemos conocido de manera virtual".

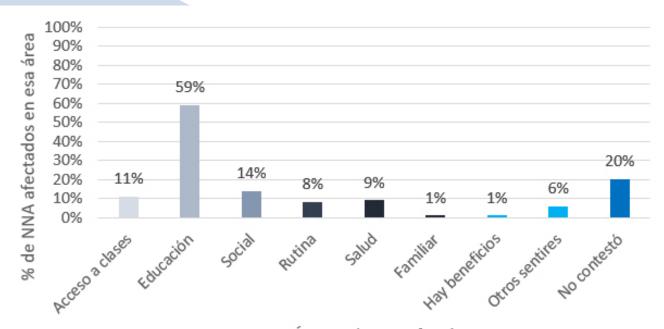
Con respecto a la salud mental, algunos presentan desgaste, ansiedad, estrés, irritabilidad, menos estabilidad emocional y menos motivación. En el espacio educativo presentan dificultad para poner atención. También la salud física se ha visto afectada, pues duermen poco debido a la carga de deberes, además algunos refieren malestar en los ojos por pasar tanto tiempo frente a dispositivos electrónicos.

Otra área que se ve afectada es la rutina (8%), ya que algunos perciben que ahora tienen más obligaciones, tareas y deberes, se atrasan en actividades y se ve reducido su tiempo libre y de recreación; otro cambio, es que ahora pasan mucho tiempo conectadas y conectados a dispositivos electrónicos. Lo anterior implica un cambio de horarios, nuevas costumbres, tener que adaptarse y organizarse, lo cual no es cómodo para todos.

A pesar de lo anterior, reconocen la importancia de seguir con las medidas sanitarias y las implicaciones que podría tener el volver a clases presenciales. Sin embargo, también resaltan que estos son factores que deben atenderse incluso con la distancia y partiendo desde la participación.

A continuación, se presentan algunos testimonios al respecto:

**GRÁFICO 4**El cambio de clases me afecto en:



Área en la que afectó

Fuente: Elaboración propia 4

Bueno porque puedo estudiar y malo porque **no puedo ver a mis compañe- ros y tutores.** 

Adolescente de Ecuador, 12 años.

Que la pandemia nos está **aislando de la sociedad y de los amigos**Adolescente de México, 12 años.

Es mala, mi ansiedad y depresión no cooperan.

Adolescente de México, 17.

Refiriéndome primero a algo bueno, he desarrollado **más la responsabilidad** y he aprendido a ayudarme más con mis compañeros. Algo malo: **he experimentado el estrés** por las tareas, por no entenderlas.

Adolescente de Panamá, 15 años.

#### 4. DERECHOS

"El derecho a la educación es un derecho fundamental de todos los seres humanos que les permite adquirir conocimientos y alcanzar así una vida social y plena; el derecho a la educación es vital para el desarrollo económico, social y cultural de todas las sociedades".

(Adolescente de Ecuador, 16 años)

Al hablar de la educación se debe tener en cuenta que es un derecho. Los adolescentes lo saben y manifiestan la importancia de abordarla como tal. Ellos expresan que los derechos buscan el bien común, dan bienestar a los niños, niñas y adolescentes, son la base del desarrollo humano y permiten que este sea integral, indican que todos los derechos se deben cumplir; sin embargo, también reconocen que la educación es un derecho al que no todos están accediendo durante este tiempo de pandemia e invitan a los responsables de garantizarlo a que sí lo hagan.

Mencionan que la educación es primordial, pues a través de este derecho ellos pueden conocer y ejercer otros, así como también adquirir herramientas para exigirlos y defenderlos, algunos la consideran incluso como "la base de los demás derechos". Por lo que al faltar esta, no sólo se vulnera un derecho, si no que con ella arrastra muchos más.

"La educación se relaciona con los demás derechos de forma directa, todas las decisiones se afectan entre todas porque es como una red"

(Adolescente de Perú, 15 años).

#### 5. LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

"La educación se relaciona con el derecho a la participación, porque si uno no cuenta con las herramientas en ambos, no pueden participar en las clases y en los espacios de participación".

(Adolescente de Paraguay, 16 años)

Alrededor de los diferentes temas que abarcó la consulta se elaboraron recomendaciones y hubo una constante: la participación. Los niños, niñas y adolescentes saben que la participación es un derecho a través del cual se vela por otros, y que este ejercicio aporta en gran medida a que se tomen decisiones cada vez más inclusivas para todos los niños, niñas y adolescentes.

Al abarcar el tema de los efectos negativos que ha tenido la pandemia se mencionó que se ha visto afectado el derecho a la participación, ya que en las clases presenciales había más espacio para esto; sin embargo, en la virtualidad es difícil seguir con estas dinámicas o incluso comunicarse para temas cotidianos por lo que, estos ejercicios se han dejado de lado. Sobre los derechos, mencionan que la participación es importante, ya que a través de ella pueden dialogar y tomar medidas para los demás.

Por otra parte, cuando se preguntó a los participantes por recomendaciones para hacer la educación más inclusiva mencionaron que sería importante:

- Hacer consultas a los estudiantes acerca de sus necesidades y los temas que les involucran y en los que tienen derecho a participar, proponen que haya voceros, así como también demandan que se les mantenga informados.
- También en la parte de recomendaciones rescatan la importancia de que se les escuche y se les hagan partícipes de las decisiones.
- Piden a las familias que haya una mejor comunicación entre los padres, madres, tutores y ellos y ellas, lo cual les involucra;
- En relación con los profesores dicen que quieren ser escuchados y apoyados por ellos; y al Estado le piden que haya una mayor participación de los y las estudiantes en las políticas educativas.

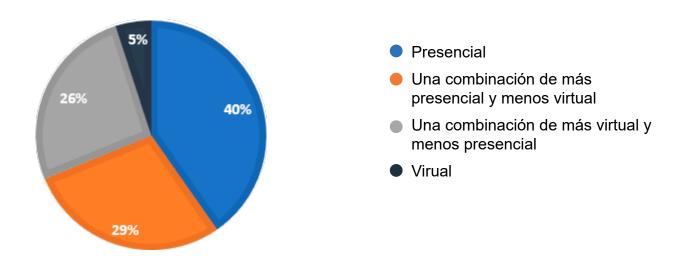
"El principal objetivo de la educación es que las niñas, niños y adolescentes tengan la oportunidad de opinar y de participar en varias actividades como parte de integración con la sociedad en general y así mismo descubrir habilidades de nosotros mismos".

(Adolescente de México, 12 años).

#### 6. EDUCACIÓN EN TIEMPOS POSPANDEMIA

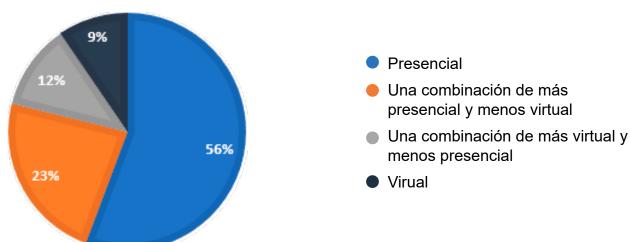
Los adolescentes también compartieron cómo se imaginan que será la educación cuando pase la pandemia, el 40% cree que será presencial, el 29% una combinación de menos virtual y más presencial, el 26% una combinación de más virtual y menos presencial, mientras que el 5% piensa que va a ser virtual.

GRÁFICO 6
¿Cómo te imaginas que será la educación después de que pase la pandemia?



Sin embargo, los participantes recomiendan que la educación después de la pandemia sea de la siguiente manera: al 56% le gustaría que fuera presencial, al 23% una combinación de más presencial y menos virtual, el 12% espera que sea más virtual y menos presencial, mientras que sólo el 9% quisiera que fuera virtual. A continuación, se exponen los argumentos que las y los adolescentes presentaron ante su respuesta.

GRÁFICO 7
¿Cómo recomendarías que fuera la educación después de que pase la pandemia?



#### **RECOMENDACIONES**

Ante el panorama presentado, los niños, niñas y adolescentes realizan recomendaciones para los diferentes espacios en donde se desarrollan, con el fin de promover una educación más inclusiva y con menos dificultades.

A las familias...

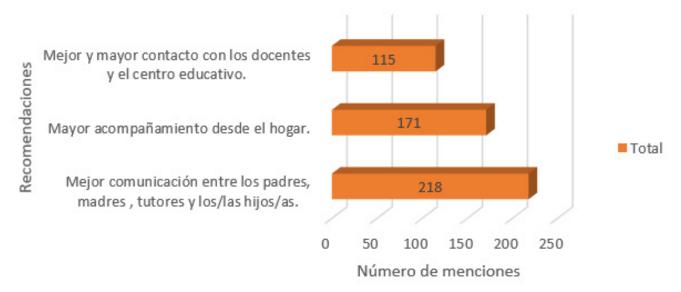
Me es algo difícil, pero he sabido sobrellevar la pandemia **gracias al** apoyo de mis padres y abuelos

(Adolescente de México, 14 años).

En cuanto a las familias, a lo largo de la encuesta se reconoció el apoyo que han brindado y lo importante que ha sido su acompañamiento para el proceso que han vivido los niños, niñas y adolescentes durante la pandemia, así como también, el impacto negativo que se tiene cuando esta no está presente o tiene conflictos.

Siendo una parte tan importante se hicieron recomendaciones al respecto, el 62% mencionó que esperaba que hubiera mejor comunicación entre los padres, madres, tutores y ellos y ellas, pues en este contexto aumenta la importancia de la buena comunicación. También quieren un mayor acompañamiento desde el hogar (49%) y al 33% le gustaría que la familia tuviera un mejor y mayor contacto con los docentes y el centro educativo.

Gráfico 7
¿Qué le recomendarías a las familias para mejorar la experiencia educativa?



Fuente: Elaboración propia 7

#### A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS...

Que ha sido algo difícil, ya que **mi internet presenta fallas** y a veces unos **maestros no comprenden** la situación

(Adolescente de México, 17).

Bueno, **no se puede aprender mucho,** pero **los profesores hacen lo máximo** para que nosotros aprendamos

(Adolescente de Ecuador, 17 años).

Las recomendaciones van dirigidas sobre todo a los profesores. Los niños, niñas y adolescentes sugieren que aprendan a manejar las TICS (31%) y que se mantengan actualizados en los temas que imparten (14%). También consideran importante que conozcan nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje (12%), que sean sobre todo, más lúdicos y que respondan a las necesidades actuales.

Gran parte de las recomendaciones están relacionadas con actitudes y valores (29%), pues piden que los profesores aprendan a ser más pacientes, comprensivos, tolerantes y empáticos, que conozcan a sus alumnos y se dirijan a ellos con respeto y buen trato. Quieren ser escuchados y apoyados y ver que los docentes promuevan en el aula a través de su actuar la democracia, la igualdad y la responsabilidad.

AL ESTADO...

La deficiencia y fragilidad del Sistema Educativo de los países se van mostrando mucho más durante esta pandemia, que va destapando desigualdad, discriminación, falta de valores, moral y ética.

(Adolescente de Perú, 16 años).

Para promover una educación sin exclusiones, los niños, niñas y adolescentes recomiendan que sea a través de las TICS (26%), esto tendría que ir más allá y no limitarse a las clases en línea, requiere un involucramiento en procurar que todos los niños, niñas y adolescentes y el personal de las instituciones educativas tengan los medios y las habilidades para acceder. También mencionan que otra posibilidad puede ser, contar con un plan que permita regresar a clases presenciales ya que perciben que es más fácil acceder a la educación de esa manera, siempre con las medidas de protección sanitaria.

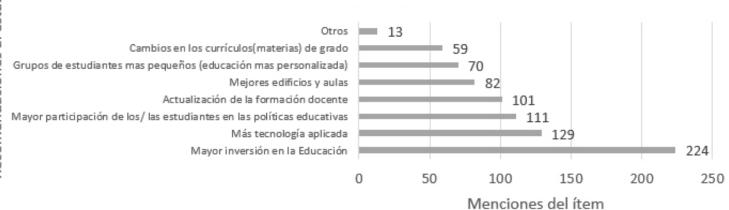
Recomendaciones al estado

Sugieren también la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes para que al estar enterados de sus garantías, tanto ellos como su entorno, sea más fácil que les garanticen la educación. Otras ideas son: la creación de zonas estudiantiles, que se distribuya material educativo, que haya clases gratuitas a las que todos puedan acceder y que se generen estrategias en conjunto entre Estado, familia y centros educativos. Finalmente, refieren la importancia de buscar soluciones regionales ante las diversas dificultades y la importancia de conocer las realidades a través de la participación, de tal manera que las soluciones sean funcionales en el contexto

#### En cuanto a propuestas concretas:

El 64% de los participantes considera que debe haber mayor inversión en la educación, el 37% sugiere más tecnología aplicada, también consideran importante una mayor participación de los y las estudiantes en las políticas educativas (32%), que haya actualización de la formación docente (29%), que se cuenten con mejores edificios y aulas (23%), que los grupos de estudiantes sean más pequeños y la educación más personalizada (20%), y que se realicen cambios en los currículos y materias de grado (17%).

GRÁFICO 8
¿Qué le recomendarías al Estado para que puedan mejorar tu experiencia educativa?



Fuente: Elaboración propia 8

## **CONCLUSIONES**

La educación en tiempos de pandemia ha sido muy golpeada, vimos a muchos de nuestros compañeros y amigos quedarse sin educación por tener que ir a trabajar para llevar la comida a sus hogares, chicos que lastimosamente dejaron de estudiar porque la condición económica del país no permite tener acceso a internet en la mayor parte de las familias. Y para los que si pudieron tener clases virtuales, culminaron este año con un gran vacío de conocimientos, ya que "la educación" de ahora solo se basa en entregar trabajos que son estresantes para los estudiantes en vez de aprender lo que necesitamos para la vida.

(Participante del GOT de Educación, Ecuador, 17 años).

Los datos presentados surgen al promover que los niños, niñas y adolescentes den sus opiniones y puntos de vista en los temas de su interés. Se espera que las recomendaciones sean tomadas en cuenta por las personas e instituciones correspondientes y que se siga procurando la participación cumpliendo con los elementos de esta que son: a) que se les mantenga informados, b) que se les permita a los niños, niñas y adolescentes formar su opinión propia, c) que se les escuche y d) que esta participación tenga incidencia en políticas públicas. Se espera que este informe alcance el objetivo último y actúe como una herramienta que sirva para generar espacios educativos más inclusivos y dignos para todos

#### En suma:

Esta encuesta se realizó a través de internet en noviembre de 2020. A continuación compartimos algunas conclusiones extraídas de la opinión de niños, niñas y adolescentes, ya que tenemos la enorme responsabilidad de pensar e implementar la educación pospandemia y en todo caso, este desafío no se puede encarar sin tener en cuenta la opinión de los protagonistas, algo que ellos y ellas se encargaron de dejar bien en claro en esta consulta:

los niños, niñas y adolescentes.

- Sólo 80% de los participantes manifestó tener acceso a internet. (recordemos que esta consulta se realizó a través de internet)
- El 57% señaló que cuenta con los todos los recursos necesarios, el 16% que no y el 27% sólo a veces
- Cuando se consultó si se habían visto afectados por el cambio de clases presenciales a virtuales la mayoría contestó que sí, en toda el área educativa (59%). Mencionan dificultades en el proceso para aprender (35%) y para entender las clases y las tareas (11%), Siendo los más afectados los estudiantes de 12 y 16 años.
- El 18% de los participantes considera que no aprende en clases virtuales, el 54% refiere que más o menos y el 28% que sí.
- La mayoría propone que se regrese a clases presenciales haciendo énfasis en cómo afecta a su educación (68%).
- En cuanto a las afectaciones que generó este período nos dicen: desgaste, ansiedad, estrés, irritabilidad, menos estabilidad emocional, menos motivación y dificultad para poner atención. También la salud física se ha visto afectada, pues duermen poco debido a la carga de deberes, presentan malestar en los ojos por pasar tanto tiempo frente a dispositivos electrónicos.

En cuanto a las recomendaciones para hacer la educación más inclusiva opinaron que es necesario:

- Consultar a los estudiantes acerca de sus necesidades y los temas que les involucran y en los que tienen derecho a participar, proponen que haya voceros, así como también, demandan que se les mantenga informados y se les hagan partícipes de las decisiones. Que haya una mayor participación de los y las estudiantes en las políticas educativas.
- Mejorar la comunicación en las familias, entre los padres, madres, tutores y ellos y ellas; el 62% mencionó que esperaba que hubiera mejor comunicación entre los padres, madres, tutores y ellos y ellas, un mayor acompañamiento desde el hogar (49%) y al 33% le gustaría que la familia tuviera un mejor y mayor contacto con los docentes y el centro educativo.
- · Que los profesores los escuchen y apoyen.

En cuanto a cómo quisieran que fuera la educación pospandemia, nos dicen:

- Al 56% le gustaría que fuera presencial.
- Al 23% una combinación de más presencial y menos virtual.
- El 12% espera que sea más virtual y menos presencial, mientras que sólo el 9% quisiera que fuera virtual.

- El 64% de los participantes considera que debe haber mayor inversión en la educación.
- El 37% sugiere más tecnología aplicada.
- El 32% considera importante una mayor participación de los y las estudiantes en las políticas educativas.
- 29% manifiesta la necesidad de que haya actualización de la formación docente.
- Para el 23% es importante que se cuenten con mejores edificios y aulas.
- El 20% nos plantea que los grupos de estudiantes sean más pequeños y la educación más personalizada.
- Mientras que para un 17% es importante que se realicen cambios en los currículos y materias de grado.

Cerramos este informe con las palabras de una adolescente peruana de 16 años:

La deficiencia y fragilidad del Sistema Educativo de los países se van mostrando mucho más durante esta pandemia, que va destapando desigualdad, discriminación, falta de valores, moral y ética.

## **REFERENCIAS**

Statista (2018). ¿Cuántos usuarios de Internet hay en América Latina?. Recuperado de: https://es.statista.com/grafico/13903/cuantos-usuarios-de-internet-hay-en-america-latina

