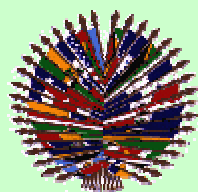


Programa Interamericano de Información sobre Niñez y Familia

PIINFA



MERCADEO SOCIAL DE INFORMACION

- **PARA RESOLVER PROBLEMAS**
- **NO ES UN FIN EN SI MISMO**
- **TIENE VALOR SI ES USADA**
- **EL USUARIO DEBE SABER QUE EXISTE**



SINTONIA

- TIPOS DE INFORMACION

- TIPOS DE USUARIO





MERCADEO

**La información es un producto
sometido a las leyes de la
oferta y la demanda**

El sabor del saber

- El saber tiene el sabor del contexto
- necesidad de construir un conocimiento propio
- la construcción regional potencia la constitución del saber
- relación norte sur



SISTEMAS DE INFORMACION

- * Opera **de** una forma continua
- * Tiene orientación hacia el futuro
- * Recaba y maneja **información** interna y externa
- * Trata **de** evitar que se presenten problemas
- * Exige una operación computarizada
- * Además **de** la inv. **de mercadeo**, otros subsistemas.

INVESTIGACION **DE** MERCADOS

- * Opera **de** forma intermitente
- * Tiene orientación hacia el pasado
- * Recaba **información** externa
- * Se ocupa **de** resolver problemas que ya se han presentado
- * No se fundamenta necesariamente en la computación



Fuente: **SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN MERCADEO**

Fabiola Mora y Walter Schupnik

Ventajas De Los Sistema De Información En Mercadeo (SIM)

Drástica reducción de los costos operativos.

Disponibilidad inmediata de la información.

Intercambio instantáneo de los resultados.

Rapidez en la toma de decisiones.

Actualización constante de la Base de Datos.

Mayor eficiencia.

Más y mejores servicios a los clientes.

Incremento en la eficiencia de la fuerza de venta.

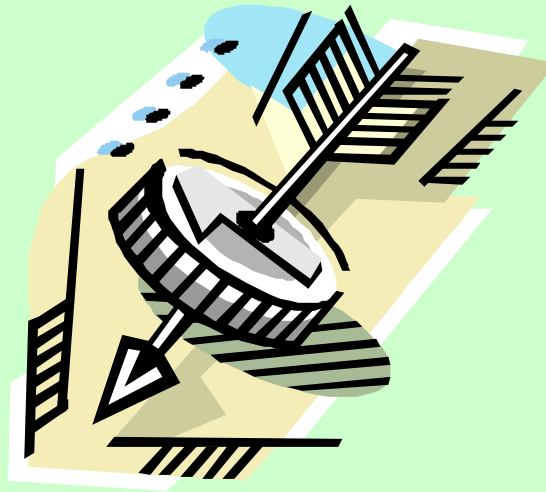
Retener el dominio del mercado por parte del líder.

Retener a los clientes casuales u ocasionales.

Incrementar en el tiempo el valor potencial de cada cliente.

Ganarle clientes a la competencia

El mercadeo UNO a UNO



Tipos de Información

- Documentos
- Organizaciones
- Proyectos
- Estadísticas
- Redes
- Sitios de Internet
-

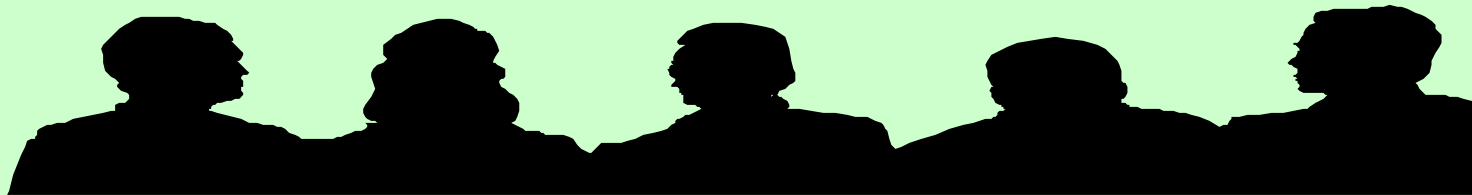
Calidad y Profundidad

- divulgación
- investigación
- toma de decisiones
- planificación
- Capacitación
-

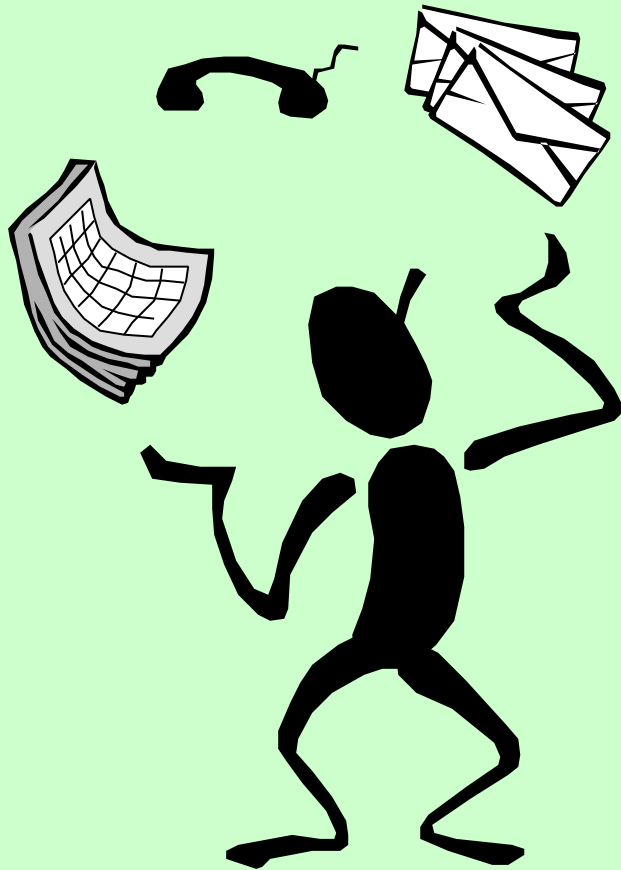


Tipos de Usuarios

- Comisiones de Derechos del Niño
- Parlamentarios
- Institutos de Atención al Niño
- Jueces
- Universidades
- Investigadores
- Estudiantes

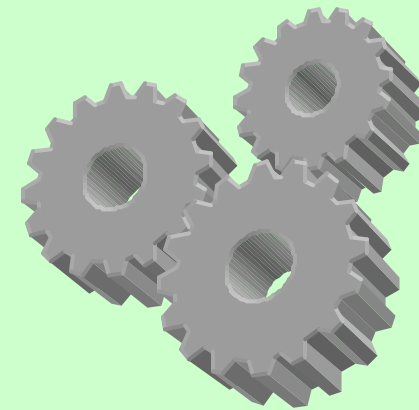
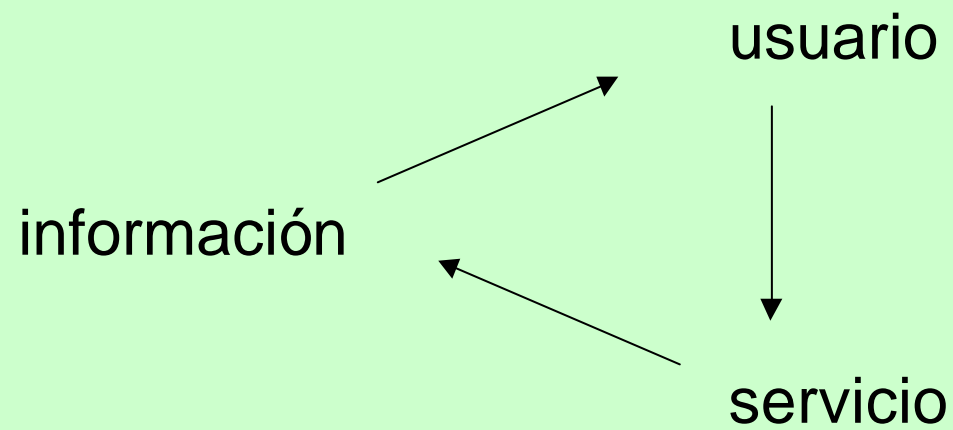


Tipos de Servicios

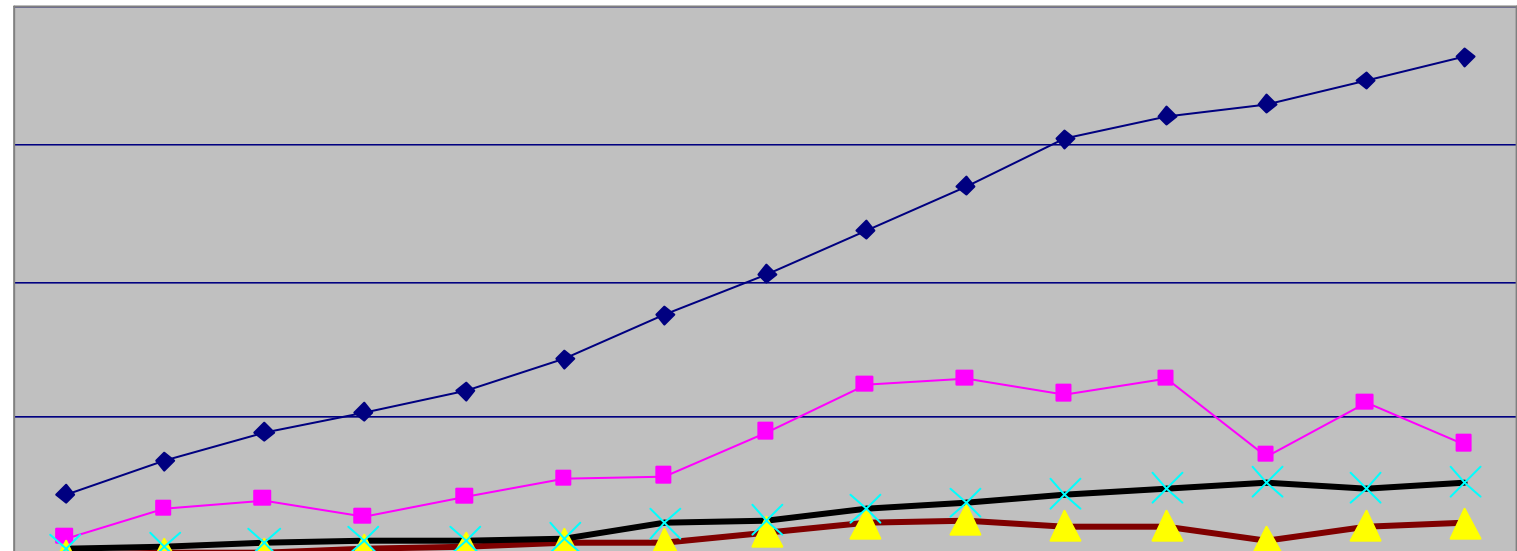


- Revista Bibliográfica
- Páginas Amarillas
- Bibliografías especiales
- Consultas locales, remotas
- Reproducción de doc.
- Referencia a otras redes

Sintonía entre



Evolución de RIIN

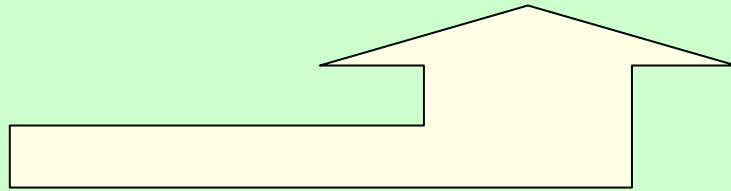


	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	2000	2001	2002
◆ documentos	9025	13621	17798	20986	23843	28596	35035	41113	47441	53742	60656	64086	65806	69350	72852
■ docsol	2514	6888	8026	5552	8438	11225	11479	17889	24794	25608	23324	25535	14647	22199	16240
▲ pedidos	192	399	640	656	1137	1682	1819	3430	4750	5275	4316	4352	2174	4148	4719
× usuarios	718	1416	1710	1932	2067	2423	4637	5192	6884	7793	8787	10000	10546	9893	10708

	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	2000	2001
documentos	9025	13621	17798	20986	23843	28596	35035	41113	47441	53742	60656	64086	65806	69350
docsol	2514	6888	8026	5552	8438	11225	11479	17889	24794	25608	23324	25535	14647	22199
pedidos	192	399	640	656	1137	1682	1819	3430	4750	5275	4316	4352	2174	4148
usuarios	718	1416	1710	1932	2067	2423	4637	5192	6884	7793	8787	10000	10546	9893
docsol/pedido		17,3	12,5	8,5	7,4	6,7	6,3	5,2	5,2	4,9	5,4	5,9	6,7	5,4

	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	2000	2001
inc documentos		1,5	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,0	1,1
inc docsol		2,7	1,2	0,7	1,5	1,3	1,0	1,6	1,4	1,0	0,9	1,1	0,6	1,5
inc pedidos		2,1	1,6	1,0	1,7	1,5	1,1	1,9	1,4	1,1	0,8	1,0	0,5	1,9
inc usuarios		2,0	1,2	1,1	1,1	1,2	1,9	1,1	1,3	1,1	1,1	1,1	1,1	0,9

Análisis incremental



IIN OEA
PIINFA

Descriptores	Referencias	Descriptores	Consultas	Descriptores	Referencias solicitadas
EDUCACION	8633	NIÑO MALTRATADO	1427	NIÑO MALTRATADO	7757
FAMILIA	6314	NIÑO DE/EN LA CALLE	870	DATOS ESTADISTICOS	6329
PREVENCION	6267	TRABAJO INFANTIL	842	FAMILIA	5948
DATOS ESTADISTICOS	5149	DERECHOS DEL NIÑO	748	DERECHOS DEL NIÑO	5473
PROTECCION DE NIÑOS Y ADOLESC.	4956	ABANDONO DE MENORES	595	PREVENCION	5170
DERECHOS DEL NIÑO	4886	ABUSO SEXUAL	582	VIOLENCIA	4647
MUJER	4639	FAMILIA	580	PROTECCION DE NIÑOS Y ADOLESC.	4263
DISCAPACIDAD	4253	VIOLENCIA	512	ABUSO SEXUAL	4243
INVESTIGACION	4178	ADOPCION DE MENORES	447	EDUCACION	4142
PROGRAMAS	3757	VIOLENCIA DOMESTICA	412	CAUSAS	4088
SALUD	3667	DISCAPACIDAD	396	TRABAJO INFANTIL	3984
VIOLENCIA	3464	MENOR INFRACTOR	335	NIÑO DE/EN LA CALLE	3970
DROGAS	3255	EDUCACION	333	INVESTIGACION	3552
POBREZA	3207	DROGAS	318	POBREZA	3305
NIÑO MALTRATADO	2630	EMBARAZO EN ADOLESCENTES	302	CONVENCION	2474
INFORMACION	2618	ABORTO	283	ANALISIS HISTORICO	2437
LEGISLACION	2477	PROSTITUCION	279	MALTRATO FAMILIAR	2413
EVALUACION	2441	ESTIMULACION TEMPRANA	270	MUJER	2323
TRABAJO INFANTIL	2254	MUJER	254	RECOMENDACIONES	2264
SOCIEDAD	2170	POBREZA	253	MALTRATO FISICO	2236

En las tres tablas

Educación

Familia

Derechos del Niño

Mujer

Violencia

Pobreza

Niño Maltratado

En dos tablas

Prevención

Protección

Discapacidad

Investigación

Drogas

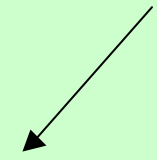
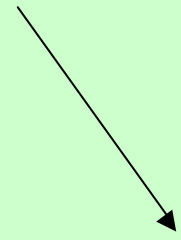


La sintonía es un proceso dinámico

IUC

Incidencia del TXT

Análisis de los cocientes parciales



$$n_{usu} * n_{docsol}$$

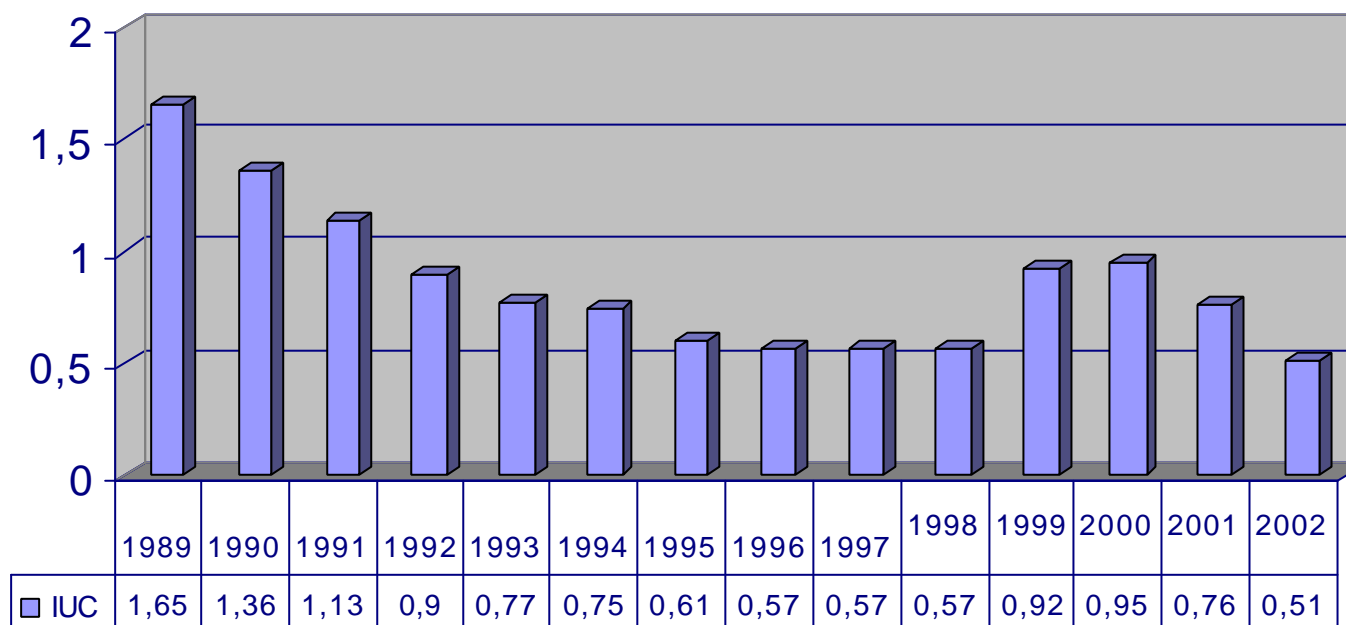
IUC =



$$(n_p + n_{pnp}) * n_{ped}$$

$$\text{IUC} = \frac{\text{nusu}}{\text{npp} + \text{npnp}} \times \frac{\text{ndocsol}}{\text{ndocped}} \quad \Bigg| \quad \frac{10708}{72852} \times \frac{16240}{4719} = 0,50582808$$

Evolución del IUC 1988-2002



Longitud media de un pedido (n_{ped} / n_{pedsol}) = 3.44

Número de pedidos por usuario: (n_{ped} / n_{usu}) 34970 / 10708 = 3.26

**Número de documentos solicitados por documento en la base:
(n_{docsol} / n_{doc}) 280118 / 72852 = 2,85**



IUC

- Está estable desde 1996
- long. media de un pedido 5 documentos
- los valores incrementales son similares

